



ACADEMIA  
JUDICIAL  
AMERICANA

*Diplomado en*  
**Mediación, Conciliación y  
Resolución Alternativa de  
Conflictos**

Diplomados 100% virtuales que suman puntos para la carrera judicial,  
aprobados por el Consejo de la Magistratura.

*Modalidad:*

100% virtual

*Carga horaria:*

120 hs

# *Resultado de aprendizaje:*

El/la estudiante, al final del módulo, habrá adquirido:

- Suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.
- Habilidades y conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación civil, familiar, penal, laboral, comunitario, propiedad intelectual y escolar; la legislación aplicable a cada uno de ellos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.
- Habilidades para ayudar en la negociación de intereses de otras personas que logre acuerdos que beneficie a todas las partes.

# Programa



## *Módulo I*

Resolución colaborativa de conflictos.

---

## *Módulo II*

Principales modelos de métodos alternos (mediación).  
Herramientas comunicacionales del mediador.

---

## *Módulo III*

Principales modelos de métodos alternos (negociación).  
Habilidades del negociador.

---

## *Módulo IV*

Principales modelos de métodos alternos (conciliación).

---

## *Módulo V*

Operativización de los Mecanismos RAC- Mediación.

---

## *Módulo VI*

Descripción de procesos.



ACADEMIA  
JUDICIAL  
AMERICANA

Más información  
**\*8263**